

Niederschrift der turnusgemäßen Arbeitskreissitzung Tourismus der LTO Nordseeküste Nordfriesland und der AktivRegion Nord am 17. August 2023 in der Nolde Stiftung (Neukirchen)

Teilnehmende:

Maike Lützen, Infozentrum Wiedingharde
Lea Petersen, Dagebüll Tourismus GmbH
Holger Heinke, Stadtmarketing Niebüll
Lis Herrschildt, Stiftung Seebüll Ada und Emil Nolde
Sabine Schwarz, Gemeindemarketing Leck
Ose Johannsen, Tourismusverein Bredstedt und Umgebung e.V.
Nele Menzel, AKtivRegion Nordfriesland Nord
Vanessa Horn, Nordseeküste Nordfriesland e.V.
Imke Gonnsen, Nordseeküste Nordfriesland e.V.

fehlen entschuldigt:

Kira Sönksen, Stadtmarketing Bredstedt
Felix Middendorf, Planung/Öffentlichkeitsarbeit Amt Mittleres Nordfriesland
Anke Dethlefsen, Amsinck-Haus

als Gast:

Melanie Trotier, Nordseeküste Nordfriesland e.V.
Sabine Krecklow, Tourismusverein Bredstedt und Umgebung e.V.
Dr. Christiane Morsbach, Stiftung Seebüll Ada und Emil Nolde
Susanne Koschnike, Tourist Information Niebüll

TOP1 Begrüßung und Eröffnung der Sitzung

Frau Gonnsen begrüßt die Anwesenden und eröffnet die Arbeitskreissitzung Tourismus. Sie freut sich, dass so viele touristische Partner und Partnerinnen die Zeit haben, teilzunehmen. Ein besonderer Dank gehe an die Kolleginnen der Nolde Stiftung für die Einladung in ihre Räumlichkeiten. Frau Gonnsen stellt kurz die neuen Mitarbeiterinnen Nele Menzel der AktivRegion Nordfriesland Nord und Vanessa Horn der lokalen Tourismus Organisation Nordseeküste Nordfriesland e.V. (LTO) vor, die das erste Mal an der Sitzung teilnehmen und gemeinsam die kommenden Sitzungen leiten werden.

TOP2 Festlegung der Tagesordnung

Die Anwesenden haben keine Ergänzungen / Änderungen bezüglich der Tagesordnung. Die Tagesordnung wird wie vorgelegt genehmigt.

TOP3 Genehmigung der Niederschrift der turnusgemäßen Sitzung vom 04.05.2023

Es gibt keine Einwendungen gegen die Niederschrift der Sitzung vom 04.05.2023 und wird somit genehmigt.

TOP4 Vorstellung von Vanessa Horn (Projektmanagement Nordfriesland Nord und Aktuelles von der LTO Nordseeküste Nordfriesland e.V.)

Frau Horn (angestellt seit 01. Juli 2023) stellt sich der Runde vor. Sie freue sich auf ihre neuen Aufgaben in der LTO Geschäftsstelle in Bredstedt und auch auf den direkten Austausch im Arbeitskreis Tourismus. Zunächst umfasse ihr Aufgabenbereich, die Website der LTO mit Inhalten zu füllen. Hier arbeite sie sich aktuell primär ein. Außerdem fungiere sie als Ansprechpartnerin für die touristischen Partner und Partnerinnen der Region Nordfriesland Nord (Niebüll, Leck, Dagebüll, Bredstedt und die Wiedingharde). Kurzfristig werde sie Termine mit den Kolleg:innen vereinbaren, um sich regelmäßig auszutauschen. Anschließend berichtet Frau Horn von ihrem beruflichen Hintergrund. Zuletzt sei sie als Mitarbeiterin im Veranstaltungsbereich bei der Tourismus Marketing Service Büsum GmbH tätig gewesen.

Im Anschluss bittet Frau Gonnsen Frau Trotier, über Aktuelles aus der Geschäftsstelle in Bredstedt zu berichten.

Frau Trotier übernimmt das Wort und geht auf die aktuellen Projekte der LTO ein. Insgesamt sei sie sehr erfreut über die Ergebnisse der gemeinsamen Social Media Kooperation in Form der Follower-Entwicklung und Gesamtreichweite. Dieses Projekt zeige, wie wichtig es sei gemeinsam eine Strategie / Kampagne in der Region zu fahren. Die Investitionen haben sich gelohnt. Frau Trotier zeigt sich zufrieden, dass die Partner:innen gut eingearbeitet seien in das Redaktionsplanungssystem Loomly.

Zudem sei der Fotograf Markus Rohrbacher im Juni und kürzlich im August vor Ort gewesen für Sommer-Aufnahmen, in die die Partner:innen einbezogen wurden. Zu den Ergebnissen der final bearbeiteten Bilder gebe es noch einen Link pro Ort / Region zu einer Datenbank, um diese dort herunterladen zu können. Die Bilder sind dort bereits detailliert benannt und beschlagwortet. Frau Dr. Morsbach (für Nolde Stiftung) und Herr Heinke (für die NEG) bitten um Zusendung der Bilder zur Freigabe, bevor diese veröffentlicht werden.

Frau Trotier berichtet abschließend, dass es einen Soft-Launch der LTO-Website im September geben wird.

TOP5 Vorstellung von Nele Menzel (Regionalmanagement der AktivRegion Nordfriesland Nord) und Bericht aus dem Handlungsfeld Tourismus der Region NF Nord

Frau Menzel ist anwesend für die AktivRegion Nordfriesland Nord (mit Sitz im Amt Mittleres Nordfriesland). Hier ist sie seit dem 1. Juni 2023 zum Start der neuen Förderperiode im Regionalmanagement tätig. Frau Menzel schloss ihren Master in Regionalentwicklung und Tourismus an der Universität Greifswald im Mai 2023 ab. Ihre Themenfelder seien „Daseinsvorsorge & Lebensqualität“ mit dem Kernthema „Tourismus“. Bei dem Schwerpunkt gehe es um die Vermarktung und Stärkung eines nachhaltigen, qualitativ hochwertigen Natur- und Erlebnis-Tourismus. Dafür seien grenzüberschreitende Angebote und eine verbesserte

touristische Infrastruktur notwendig. Dies solle dann in Verbindung mit Natur-, Umwelt- und Klimaschutz verbunden werden. Frau Menzel erwähnt, dass es für 2024 ungewiss sei, ob es wieder Mittel aus der „Gemeinschaftsaufgabe zur Verbesserung der Agrarstruktur und des Küstenschutzes“ (GAK-Mittel) gebe. Zudem berichtet sie von ihrer Teilnahme an der „Aufgabetagung - das Mehr zwischen den Küsten“ zum Thema Binnenlandtourismus als auch an dem „Runden Tisch - Fair am Meer“.

TOP6 Aktuelles von den Mitgliedern des Arbeitskreises

Frau Gonnsen bittet die Teilnehmenden des Arbeitskreises zu berichten, wie die Arbeit derzeit in den touristischen Institutionen von Statten gehe.

Frau Johannsen und Frau Krecklow berichten für Bredstedt und Umgebung. Zurzeit gebe es erfreulicherweise viele Gäste in der Tourist-Info. Zudem habe es diesen Sommer auf dem Marktplatz Bredstedts neue Veranstaltungs-Highlights gegeben wie das Open-Air-Kino und eine Sommerlounge mit verschiedenen Konzerten. Künftig sei es im Rahmen des Mobilitätskonzepts soz. möglich, mit Unterstützung der Tourist-Info Bredstedt das Car- und Bike-Sharing-Angebot zu nutzen. Gerne werde auch auf den Lüttbus verwiesen.

Im Anschluss kommt Frau Petersen zu Wort. Ihr sei aufgefallen, dass das Wetter bei vielen Gästen in der Tourist-Info in Dagebüll für schlechte Stimmung gesorgt habe. Auch habe es leider relativ viele Stornos gegeben. Die Veranstaltungen wie „Dienstags am Deich“ wurden gut angenommen. Mit der neuen Website sei Frau Petersen zufrieden.

Herr Heinke aus Niebüll informiert die Runde auch über einzelne Sommer-Veranstaltungen. Diese seien unterschiedlich gut angenommen worden (Feierabend-Events, Flohmarkt, Kulturnacht, „Schafer Tag“, Schools-Out-Party). Es habe einige Hürden bei der Planung dieser Veranstaltungen gegeben wie hohe Kosten oder Kollision mit dem Wochenmarkt.

Frau Koschnike von der Tourist-Info in Niebüll ergänzt, dass aktuell die Nachfrage nach folgenden Themen steige: kurzfristige und online Buchbarkeit, Urlaub mit Hund, Radtourismus und barrierefreies Reisen. Sie habe beobachtet, dass vermehrt Gäste kämen, um der Hitze im Süden Deutschlands zu entfliehen.

Anschließend gibt es eine Nachfrage aus der Runde über den aktuellen Stand des Tourismus Leck und Umgebung e.V. an Frau Schwarz. Wie bekannt, habe der Geschäftsführer des Vereins Herr Lutterloh per Rund-Mail seine Arbeiten im Arbeitskreis-Tourismus niedergelegt. Frau Schwarz hofft, dass sich ein neuer Vorstand für den Verein finden lässt, damit dieser bestehen bleiben könne.

Frau Schwarz stellt den neuen „Lecker Kurier“ vor (Print-Prospekt) und weist auf Veranstaltungen wie den Lecker Landmarkt mit vielen regionalen Ausstellern am 08. Oktober hin. Zurzeit informiere sie sich über Möglichkeiten den Dithmarscher Jakobsweg durch Nordfriesland zu verlängern. Dafür seien alte Wege notwendig. Teilweise gebe es nach eigener Recherche jedoch weder Rad- noch Fußwege.

Für die Wiedingharde ist Frau Lützen anwesend und erzählt, Frau Faltings verlasse auf eigenen Wunsch hin das Infozentrum Wiedingharde als Geschäftsführerin. Ab dem 1. September übernimmt Frau Schweikert die freigewordene Stelle. Frau Lützen betont, dass sie viel Spaß am Foto-Shooting der LTO gehabt hätten. Zu berichten sei von ihrer Seite, dass aktuell zwei FÖJler im Infonzentrum tätig seien. 2023 seien weniger Räder gemietet worden, weil ihres Erachtens viele Gäste ihre eigenen mitbrächten. Der Rufbus in der Region funktioniere leider nicht gut und auch der öffentliche Nahverkehr fehle im Allgemeinen. Es sei zum Beispiel kein Bus vorhanden, der zum Nolde Museum fahre. Daraufhin bringt Frau Dr. Morsbach sich ein und bedauert dies ebenfalls sehr. Dies sei auch vor Ort ein großes Thema und stetig werde danach gefragt.

Abschließend berichtet Frau Dr. Morsbach von der Nolde Stiftung. Ihre Aufgaben seien Kommunikation, Social-Media und Presse. Insgesamt sei das Nolde Museum sehr zufrieden mit den Gästezahlen der Saison. Sie weist auf die kostenfreien Führungen, Gastro-Events und Malkurse hin. Frau Dr. Morsbach geht kurz darauf ein, dass die Stiftung sich durch Einnahmen aus dem Eintritt ins Museum und aus dem Shop finanziere. Es gebe keine öffentlichen Gelder. Ab 2026 habe die Stiftung keine Urheberrechte mehr an Noldes Werken, was aktuell noch Gelder bringe. Frau Herrschild ergänzt, dass viele Gäste aus Dänemark kämen und sie einige gute Kontakte nach Dänemark habe.

TOP6 Verschiedenes

Herr Heinke bringt verschiedenste Ideen für touristische Projekte an, welche diskutiert werden. Er werde Frau Kerstin Limbrecht kontaktieren zwecks Kooperation im Bereich Social-Media zum Thema nordfriesische Gerichte / Rezepte auf Basis ihres Kochbuches „Ein nordfriesisches Jahr“.

Herr Heinke bringt zudem die Möglichkeit an, dass eine eigene mobile Bühne für Orte / Städte des Arbeitskreises interessant sein könnte. So könnte diese geteilt und somit ggf. Kosten gespart werden. Frau Schwarz und Frau Johannsen gefällt diese Idee und freuen sich, dass Herr Heinke in diesem Punkt mit ersten Recherchen starten möchte. Zuletzt teilt er noch seine touristische Erfahrung aus einem Österreich-Urlaub und geht dabei auf viele verschiedene Print-Produkte zu unterschiedlichsten Themen ein. Auch erzählt er von einer Gästekarte, die es ihm als Hotelgast ermöglichte kostenfrei den ÖPNV (inkl. Bergbahnen) zu nutzen. Frau Trotier bringt ein, dass seitens der Nordsee Tourismus Service GmbH in der Vergangenheit mal eine Nordseecard in Planung war, diese jedoch aus diversen Gründen nicht realisiert werden konnte.

Es wird gefragt, ob es wieder ein Gastgeberverzeichnis und eine Radkarte geben werde. Frau Trotier antwortet, dass baldmöglichst, sobald die LTO-Website online geht, mit der Planung für Print-Produkte gestartet werde.

Zum Schluss diskutiert der Arbeitskreis über verschiedene mögliche Unterkunfts- (und Erlebnis-) Buchungssysteme und deren Vor- und Nachteile zur einheitlichen Nutzung in der Region Nordseeküste Nordfriesland.

Nächster Sitzungstermin

Die nächste turnusgemäße Arbeitskreissitzung findet wie folgt statt:

16.11.2023 um 14 Uhr im Infozentrum Wiedingharde

Frau Gonnsen bedankt sich bei den Anwesenden für die Teilnahme und beendet gegen ca. 16:40 Uhr die Sitzung.

Bredstedt, den 08. September 2023

gez. Imke Gonnsen
Nordseeküste Nordfriesland e.V.